Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. **Geltungsbereich**

Diese AGB sind für Kunden und die Verkäuferin gültig. Dazu zählen alle Transaktionen von Käufen und allfälligen Rückgaben von Kunden und von der Shopbetreiberin. Eingeschlossen sind alle im Shop erwerblichen Produkte.

1. **Informationen auf dieser Webseite**

Alle Produkte, welche in diesem Shop käuflich erworben werden können, sind handgefertigt und ein Unikat.

1. **Preise**

Die Preise sind fair gestaltet und sind ohne Versandkosten zu verstehen. Bezahlung nur in Schweizerfranken möglich. Versandgebühren mit der Schweizerischen Post werden noch zusätzlich erhoben. Es wird keine MwSt erhoben.

1. **Vertragsabschluss**

Sobald das Produkt kostenpflichtig bestellt ist, kann dieses innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware bei Nichtgefallen retourniert werden. In diesem Fall gehen die Versandkosten zu Lasten des Käufers. Davon ausgenommen ist der digitale Geschenkgutschein.

1. **Zahlungsmöglichkeiten**

Folgende Möglichkeiten der Bezahlung sind möglich:

Kreditkarten

TWINT

1. **Lieferung, Mängelrüge und Rücksendung**

Die Ware wird mit der Schweizerischen Post verschickt. Die Ware wird sorgfältig verpackt. Bei Mängeln oder Nichtgefallen hat der Kunde die Möglichkeit, die Ware innerhalb von 10 Tagen zu retournieren. Davon ausgeschlossen ist der digitale Geschenkgutschein. Die Versandkosten übernimmt der Kunde. Sobald das retournierte Produkt bei der Shopbetreiberin in einwandfreiem Zustand angekommen ist, wird der bereits bezahlte Betrag zurückerstattet. In diesem Fall ist es wichtig, dass der Kunde die Rückzahlungsmöglichkeit angibt.

1. **Haftung**

Die Shopbetreiberin verpflichtet sich, die Ware sorgfältig zu verpacken, sodass diese beim Transport keinen Schaden nehmen kann. Sie haftet nicht durch unsachgemässen Umgang der Schweizerichen Post und deren Mitarbeitenden.

1. **Weitere Bestimmungen**

Diese AGB können jederzeit geändert werden. Sie sind auf der Webseite der Betreiberin immer auf dem aktuellen Stand.

1. **Kontakt**

Direkte Kontaktperson bei Fragen, Anliegen und Streitigkeiten ist die Shopbetreiberin. Die Kontaktdaten sind auf der Webseite zu finden.

Oberwil, Juni 2025